

ENCUESTA ANUAL PARA ASISTENTES VIRTUALES RESULTADOS 2008

Realizada por:

Victoria Miles
Asistente Virtual

www.vaargentina.com



Noviembre de 2008

¡Hola!

Ante todo, me gustaría **agradecer a las 27 asistentes virtuales que participaron de esta encuesta** y contribuyeron para que tengamos datos certeros sobre la industria de asistencia virtual en español.

Este es el segundo año que realizo la encuesta y, lamentablemente, la cantidad de asistentes virtuales que ha participado es menor (el año pasado participaron 30). Esto obviamente me lleva a reflexionar al respecto y preguntarme acerca del motivo por el cual la cantidad de asistentes virtuales se mantiene igual y/o disminuye. Sé de quienes intentaron iniciar su negocio pero los desafíos a superar les resultaron frustrantes. También conozco quienes se lanzaron pero luego eligieron volver a la relación de dependencia por motivos diversos. De cualquier manera, confío en que de poco nuestra industria continuará desarrollándose como una alternativa interesante para muchas secretarías y asistentes con experiencia que tienen pasión por emprender y tener su propio negocio. El tiempo dirá...

Dedicar el tiempo a participar en una encuesta de esta naturaleza es algo para destacar. Creo que la **información es muy valiosa** y que contribuye a que cada día conozcamos más y mejor la industria, su situación en general y todo lo que hace al ejercicio exitoso de esta nueva profesión. Crear esta encuesta, difundirla, recopilar datos y luego armar este informe lleva su tiempo. Por eso, este año **los resultados de la encuesta son GRATIS para quienes participaron y dejaron sus datos de contacto.** Sin embargo, todos aquellos que están interesados en recibir esta información, pero que no han participado o no han dejado sus datos, podrán comprarla a USD 3 (bono contribución por el tiempo dedicado). ☺

Por lo tanto, **este informe es únicamente para uso individual** y mucho te agradeceré no lo compartas con terceros. Tal vez, de esta manera, "tentaremos" a aquellas asistentes virtuales que no participaron, a hacerlo la próxima vez y dedicar un ratito de su valioso tiempo a compartir información.

Dicho eso, confío en que la información aquí incluida te resultará interesante y que contribuirá para mejorar tu negocio. ☺

Te espero, como siempre, en www.motivacional.com.ar y te aliento a que participes más activamente, ya sea publicando tus propios artículos y/o a través de comentarios, compartiendo tu experiencia.






Muy cordialmente,

Vicky Miles

Victoria Miles
Asistente Virtual certificada
Virtual Assistance Argentina
www.vaargentina.com

PERFIL DE LA ASISTENTE VIRTUAL





1. Educación

		%	Total
<input type="checkbox"/> Secundario completo		11%	3
<input type="checkbox"/> Terciario		19%	5
<input type="checkbox"/> Universitario incompleto		30%	8
<input type="checkbox"/> Universitario		33%	9
Otro (Por favor especifique)		7%	2

Respuestas recogidas: 27

Preguntas sin contestar: 0




2. ¿Cuál de las siguientes opciones se refleja mejor tu experiencia laboral?

		%	Total
<input type="checkbox"/> Empleada Administrativa/Secretaria (hasta 3 años de experiencia)		15%	4
<input type="checkbox"/> Secretaria Semi-senior (entre 3 y 5 años de experiencia)		4%	1
<input type="checkbox"/> Secretaria Senior (más de 5 años de experiencia)		59%	16
Otro (Por favor especifique)		22%	6

Respuestas recogidas: 27

Preguntas sin contestar: 0

3. Estado Civil

		%	Total
<input type="checkbox"/> Soltera		33%	9
<input type="checkbox"/> Casada (o en pareja)		52%	14
<input type="checkbox"/> Divorciada		15%	4

Respuestas recogidas: 27

Preguntas sin contestar: 0






4. ¿Tienes hijos?

		%	Total
<input type="checkbox"/> Si		56%	15
<input type="checkbox"/> No		44%	12

Respuestas recogidas: 27

Preguntas sin contestar: 0






5. Si tienes hijos, ¿cuantos?

		%	Total
<input type="checkbox"/> 1		27%	4
<input type="checkbox"/> 2		40%	6
<input type="checkbox"/> 3		27%	4
<input type="checkbox"/> 4		7%	1
<input type="checkbox"/> 5 o más		0%	0

Respuestas recogidas: 15

Preguntas sin contestar: 12




6. Si aplica, indica las edades de tu/s hijo/s

		%	Total
<input type="checkbox"/> 1 a 5 años		33%	5
<input type="checkbox"/> 6 a 10 años		33%	5
<input type="checkbox"/> 11 a 15 años		13%	2
<input type="checkbox"/> 16 a 20 años		47%	7
<input type="checkbox"/> Adultos		13%	2

Respuestas recogidas: 15

Preguntas sin contestar: 12

7. ¿Tomaste algún curso de Asistencia Virtual?

		%	Total
<input type="checkbox"/> Sí		33%	9
<input type="checkbox"/> No		67%	18
En caso afirmativo, indica institución		0%	0

Respuestas recogidas: 27

Preguntas sin contestar: 0

SOBRE EL NEGOCIO DE LA ASISTENTE VIRTUAL



8. ¿Tienes sitio en Internet?

		%	Total
<input type="checkbox"/> Si		33%	9
<input type="checkbox"/> No		67%	18

Respuestas recogidas: 27

Preguntas sin contestar: 0






9. Si aún no tienes tu sitio en Internet, ¿estás trabajando en ello?

		%	Total
<input type="checkbox"/> Si		74%	14
<input type="checkbox"/> No		26%	5

Respuestas recogidas: 19

Preguntas sin contestar: 8




10. Clientes: ¿Cuántos clientes tienes?

		%	Total
<input type="checkbox"/> 0		48%	13
<input type="checkbox"/> 1 o 2		41%	11
<input type="checkbox"/> 3 o 4		4%	1
<input type="checkbox"/> 5 o 6		0%	0
<input type="checkbox"/> Más de 6		7%	2

Respuestas recogidas: 27

Preguntas sin contestar: 0






11. Si ya tienes clientes, ¿cuál de las siguientes opciones refleja mejor tu situación?

		%	Total
<input type="checkbox"/> Mis clientes son mayormente por proyecto		44%	8
<input type="checkbox"/> Mis clientes son mayormente por abono		22%	4
Agrega aquí comentarios que consideres apropiados		33%	6

Respuestas recogidas: 18

Preguntas sin contestar: 9


12. Si ya tienes clientes, ¿cómo conseguiste tu primer cliente?

		%	Total
<input type="checkbox"/> Era mi ex-empleador		7%	2
<input type="checkbox"/> Por referencias o a través de conocidos		26%	7
<input type="checkbox"/> Realizando marketing online		22%	6
<input type="checkbox"/> A través de foros y otras comunidades		4%	1
Otro (Por favor especifique)		41%	11

Respuestas recogidas: 27

Preguntas sin contestar: 0

13. Si ya tienes clientes, indica la opción que más se ajuste a tu situación

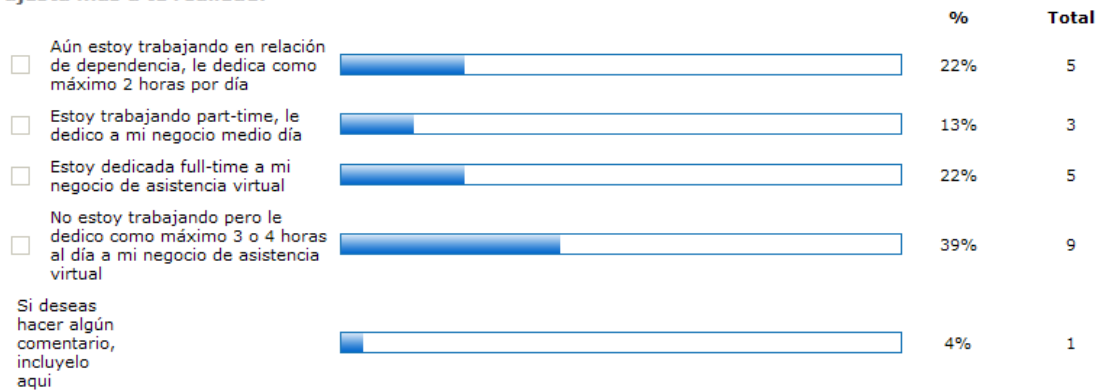
		%	Total
<input type="checkbox"/> Mis clientes son mayormente locales		59%	10
<input type="checkbox"/> Mis clientes son mayormente internacionales		18%	3
Otro (Por favor especifique)		24%	4

Respuestas recogidas: 17

Preguntas sin contestar: 10

SOBRE LA OPERACIÓN DEL NEGOCIO DE ASISTENCIA VIRTUAL

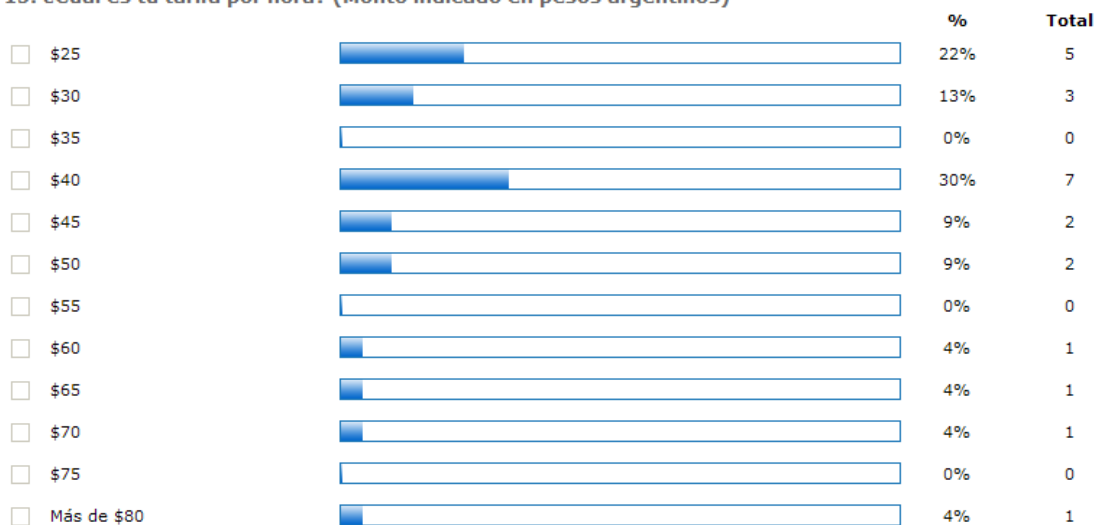
14. ¿Cuánto tiempo le dedicas a tu negocio de asistencia virtual? Indica cual de las siguientes opciones se ajusta más a tu realidad.



Respuestas recogidas: 23

Preguntas sin contestar: 4

15. ¿Cual es tu tarifa por hora? (Monto indicado en pesos argentinos)



Respuestas recogidas: 23

Preguntas sin contestar: 4




16. ¿Envías un newsletter?



Respuestas recogidas: 23

Preguntas sin contestar: 4


17. ¿Tienes un blog?

		%	Total
<input type="checkbox"/> Si		26%	6
<input type="checkbox"/> No		74%	17
En caso afirmativo, indica URL		0%	0

Respuestas recogidas: 23

Preguntas sin contestar: 4






18. ¿Pertenece a alguna organización, asociación o foro de asistentes virtuales?

		%	Total
<input type="checkbox"/> Si		52%	12
<input type="checkbox"/> No		48%	11

Respuestas recogidas: 23

Preguntas sin contestar: 4









19. Si perteneces a algún organización, asociación o foro de Asistentes Virtuales, por favor indica a cual/es:

		%	Total
<input type="checkbox"/> BureauRed		50%	7
<input type="checkbox"/> IVAA		43%	6
<input type="checkbox"/> VANA		7%	1
<input type="checkbox"/> VACOC		7%	1
Otro (Por favor especifique)		21%	3

Respuestas recogidas: 14

Preguntas sin contestar: 13

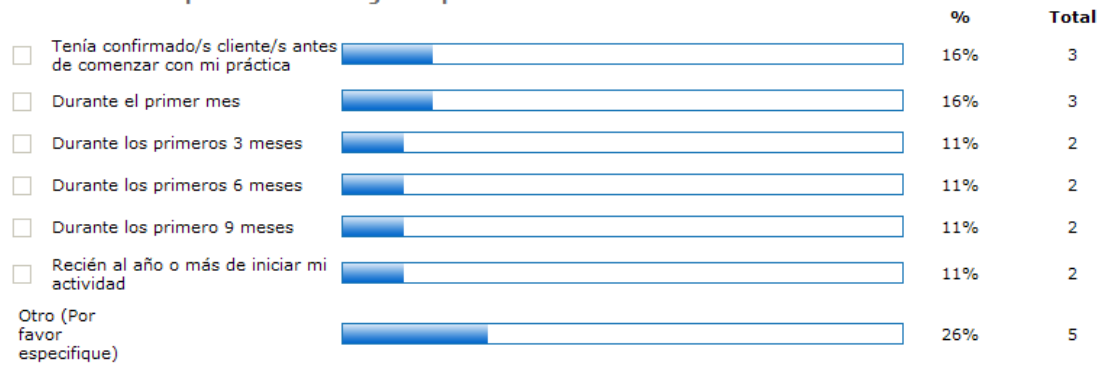
20. ¿Cuánto hace que iniciaste tu negocio de Asistencia Virtual?

		%	Total
<input type="checkbox"/> Menos de 6 meses		57%	13
<input type="checkbox"/> 6 meses		9%	2
<input type="checkbox"/> 1 año		13%	3
<input type="checkbox"/> 2 años		13%	3
<input type="checkbox"/> 3 años		4%	1
<input type="checkbox"/> 4 años		0%	0
<input type="checkbox"/> 5 años		0%	0
<input type="checkbox"/> Más de 5 años		4%	1

Respuestas recogidas: 23

Preguntas sin contestar: 4

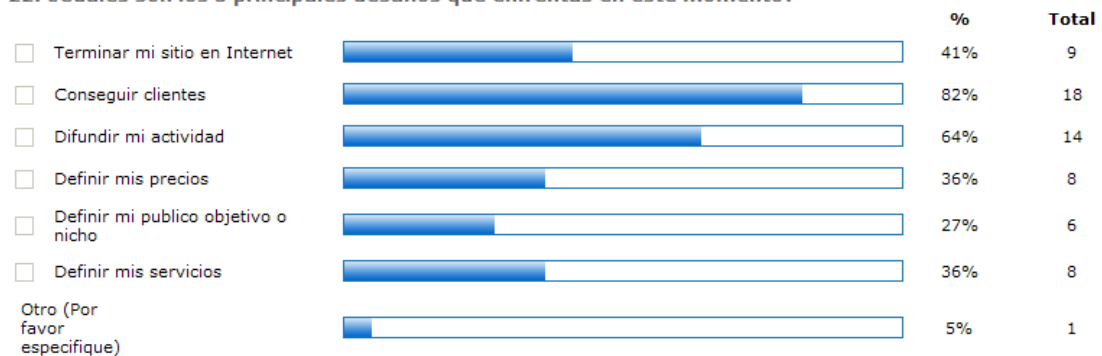
21. ¿Cuánto tiempo te tomó conseguir tu primer cliente?



Respuestas recogidas: 19

Preguntas sin contestar: 8

22. ¿Cuáles son los 3 principales desafíos que enfrentas en este momento?



Respuestas recogidas: 22

Preguntas sin contestar: 5

COMENTARIOS ADICIONALES

Pregunta:

2. ¿Cuál de las siguientes opciones se refleja mejor tu experiencia laboral?

Opción: Otro (Por favor especifique)

Respuestas

Secretaria Bilingüe (más de 15 años de experiencia)

Asistente Ejecutiva de Presidente de Pyme

RECEPCIONISTA Y SECRETARIA JURÍDICA

Administrativa, experiencia 14 años

Abogado

Secretaria ejecutiva - 27 años de experiencia

Pregunta:

11. Si ya tienes clientes, ¿cuál de las siguientes opciones refleja mejor tu situación?

Opción: Agrega aquí comentarios que consideres apropiados

Respuestas

Actualmente es por hora y eventualmente por proyecto

Por necesidades específicas

Aun no tengo clientes..

No me he planteado aun llevar la profesión virtualmente por ello es que me quisiera asociar a vuestro sitio!

Pregunta:

12. Si ya tienes clientes, ¿cómo conseguiste tu primer cliente?

Opción: Otro (Por favor especifique)

Respuestas

En página sobre asistentes virtuales mundiales

No tengo clientes aun

No tengo clientes

Aun no tengo clientes

No tengo aun

Por amigos

Página de asistentes virtuales mundiales

Pregunta:

13. Si ya tienes clientes, indica la opción que más se ajuste a tu situación

Opción: Otro (Por favor especifique)

Respuestas

Todavía no tengo clientes, me gustaría que fueran mayormente internacionales

Mi cliente es internacional

Pregunta:

16. ¿Envías un newsletter?

Opción: En caso afirmativo, indica periodicidad

Respuesta

No, pero hago link building para que conozcan mis servicios

Pregunta:

19. Si perteneces a alguna organización, asociación o foro de Asistentes Virtuales, por favor indica a cual/es:

Opción: Otro (Por favor especifique)

Respuestas

A4VA

Virtual Assistant Forums

Seguramente cuando me inicie, buscaría pertenecer a alguno de estos foros.

Pregunta:

21. ¿Cuánto tiempo te tomó conseguir tu primer cliente?

Opción: Otro (Por favor especifique)

Respuestas

Todavía no tengo clientes

Aun no tengo

No tengo

Aun no tengo clientes

Pregunta:

22. ¿Cuáles son los 3 principales desafíos que enfrentas en este momento?

Opción: Otro (Por favor especifique)

Respuesta

Cobrar

¿Qué opinas sobre los resultados de la encuesta?

¿Te provocan alguna reflexión en particular? ¿Te dispara dudas respecto de la profesión, el negocio, la situación del mercado?

¿Te genera nuevas ideas y/o servicios que podrías brindar?

Envíame tu opinión y/o comentarios a:
info@motivacional.com.ar

¡Muchas gracias!

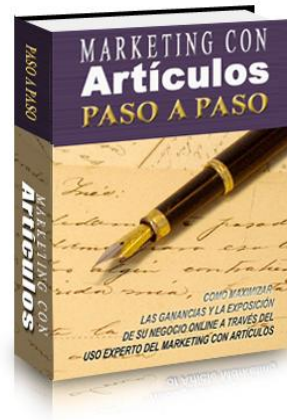
EXTRAS QUE RECOMIENDO

[Marketing con Artículos, Paso a Paso](#)

Si te interesa **brindar servicios de asistencia en marketing con artículos**, te recomiendo este e-book que desarrollé junto con Claudia Juarez en el cual presentamos **paso a paso todas las actividades a realizar para implementar exitosamente el marketing con artículos**.

Como Asistente Virtual este **es un interesante servicio que puedes brindarle a tus clientes**. El e-book incluye además un listado de más de 30 directorios de artículos en español y sitios en los que puedes publicar tus notas sin cargo. Más aún, incluimos nuestra planilla de seguimiento que te facilitará la tarea y te mostrarás profesional frente a los clientes a quienes les brindes este servicio de asistencia en marketing con artículos. **¡Creemos que este e-book será una excelente inversión que recuperarás muy fácilmente con el primer cliente a quien le brindes este servicio!**

[CLIC AQUI para leer más detalles sobre este e-book.](#)



[Virtual Assistance Chamber of Commerce](#)

Visitá el sitio de la Cámara de Comercio de Asistentes Virtuales. Encontrarás allí material muy valioso! Lamentablemente, es en inglés pero si el idioma no es una barrera, te recomiendo comprar varios de los excelentes formularios disponibles. Serán de gran ayuda a la hora de implementar o mejorar tu servicio de Asistencia Virtual. Además, los costos de estos formularios son muy razonables! **¡Valen cada peso invertido y más!**



[Un libro que recomiendo especialmente para VAs](#)

Este libro, [Virtual Assistant, The Series: Become a Highly Successful, Sought After VA \(Virtual Assistant\)](#), no está disponible en Argentina pero yo lo compré en Amazon. Hace años ya que compro libros que me interesan en Amazon. Los recibo por correo, generalmente seleccionando la opción de envío más económica y, aunque tardan un poco más en llegar, jamás tuve un problema!

Me resultó una guía muy interesante y la consulto seguido!



Networking, ¡y mucho más!

Trabajar como Asistente Virtual a veces, ¡puede aislarte un poco!

Sumate a un foro de Secretarías y Asistentes. Visitá [EntreSecretarias](#), el foro de Secretariasenred.com. La participación es gratis.

Allí podrás compartir experiencias, dudas, consejos y muchas cosas más, EntreSecretarias (virtuales o no!). Además, hay un espacio especial para Secretarías y Asistentes emprendedoras!



Medios de Pago que utilizo

Los medios de pago que recomiendo son:



Autorrespondedor

Por menos de 1 hora al mes de tu tarifa, podés contratar un servicio de auto-respondedor profesional para tu negocio o el negocio de tus clientes.

Si bien uno de los servicios más utilizados es [Aweber](#), el servicio de auto-respondedor que **utilizo y recomiendo** es:



RECURSOS GRATIS

7 Sencillos Pasos para construir su Propio Boletín Electrónico

Descarga SIN CARGO eBook
(presiona sobre la imagen para descargar el e-book)



101 Consejos de Administración del Tiempo



A todos nos sucede que **deseamos fuera posible agregar algunas horas extras a nuestro día**. Pero hasta alguna persona encuentre la forma de obtener 28 horas de trabajo de un día de 24 horas, la única solución será trabajar en **mejorar nuestras habilidades de administración del tiempo**.

En este e-Book encontrarás **consejos prácticos que te ayudarán a mejorar tu productividad**.

Leelo gratis en internet visitando:

<http://www.vaargentina.com/ebook101consejos/administraciondeltiempo.html>

Directorio de Asistentes Virtuales Hispans

Aquí podés dar de alta SIN CARGO tu sitio en Internet.

Visitá: www.asistentesvirtualeshispans.com

